1.12.1.1. Obligatorio   La organización ha establecido su misión, visión y objetivos que orientan sus actividades e incorporan la sostenibilidad.

Documento Escaneado

Misión – Visión

El Hotel Arenal Springs Resort & Spa cuenta con la misión, visión y los objetivos enfocados en dar el mejor servicio al cliente tanto externos como internos. Se da una revisión de las mismas cada 5 años. Sin embargo a la actualidad sigue la misma vigente, por el hecho de evitar reuniones o aglomeraciones respetando las medidas de distanciamiento dictadas por el Ministerio de salud.

Se colocaron en lugares visibles de las instalaciones, además se insertaron en la revista de clientes internos y externos de manera virtual. Acezando por medio del código QR. Se puede ver en: http://arenalsprings.info/

Por ejemplo lugares visibles:

* La caseta de seguridad a la entrada del hotel
* El comedor de los colaboradores
* La recepción
* Oficinas Administrativas, Gerencia y Supervisores entre otras.

Ver imágenes adjuntas

* **Misión**

Proporcionar no un techo, sino un Hogar a cada uno de nuestros huéspedes, mientras se trabaja con responsabilidad social empresarial, siempre de la mano con el medio ambiente.

* **Visión**

Ser el hogar N°1 de la Fortuna en la mente de los visitantes, con calidad humana para servir a nuestros clientes y comunidad, que todas nuestras acciones se reflejen en desarrollo, sostenibilidad, tecnología y preservación.

* **Objetivos Estratégicos**
* Reconocimiento de los clientes por el servicio que se les brinda, a través de nuestros colaboradores
* Ser reconocido dentro de nuestra actividad, como un promotor del turismo sostenible