1.12.1.2. Mejora y Continuidad   La misión, visión y valores de la organización orienta su planificación estratégica, son la base de sus políticas y su toma de acciones. Foto Misión- visión

Respuesta:

El Hotel Arenal Springs Resort & Spa cuenta con la misión, visión y los objetivos enfocados en dar el mejor servicio al cliente tanto externos como internos. Se da una revisión de las mismas cada 5 años. Sin embargo a la actualidad sigue la misma vigente, por el hecho de evitar reuniones o aglomeraciones respetando las medidas de distanciamiento dictadas por el Ministerio de salud.

Se colocaron en lugares visibles de las instalaciones, además se insertaron en la revista de clientes internos y externos de manera virtual. Acezando por medio del código QR. Se puede ver en: http://arenalsprings.info/

Por ejemplo lugares visibles:

* La caseta de seguridad a la entrada del hotel
* El comedor de los colaboradores
* La recepción
* Oficinas Administrativas, Gerencia y Supervisores entre otras.

También cuenta con un credo que con la participación de los colaboradores por medio de un comunicado para aportar sus ideas se llegó a redactar con base en las iniciales del Hotel. A continuación la descripción.

**H**oy es la oportunidad de dibujar sonrisas en las personas.

**A** través de detalles que dan sentido a la vida.

**S**ervir es nuestra misión y hacer sonreír nuestro objetivo.

**R**ecuerdos inolvidables, calidad humana y hospitalidad.

**S**omos Hotel Arenal Springs, su hogar lejos de casa.



