|  |
| --- |
| 1.9.2.1. Obligatorio   La organización implementa un mecanismo eficaz para medir la satisfacción del cliente e implementa acciones correctivas. |
|
|

El Hotel Arenal Springs Resord y SPA implementa un mecanismo para lograr cuantificar la satisfacción de los clientes, la cual es revisada semanalmente por el comité de servicio al cliente.