El Hotel Arenal Springs Resort & Spa, representada por el comité de sostenibilidad, es el ente encargado para administrar la documentación relacionado al sistema de gestión, cuando se realiza alguna modificación o se implementa algún cambio, el comité es el responsable de comunicarles a los actores externos sobre dichas modificaciones.

 Ver correo donde se les da a conocer a los clientes externos la información del hotel.

