**Ámbito de Gestión – SGS-1.1**

**POLITICA DE SOSTENIBILIDAD**

En el Hotel estamos comprometidos con el equilibrio y la armonía con la naturaleza. Un balance entre la arquitectura en piedra, guadua, madera y la exuberancia de la flora y fauna del cantón de hacen de éste un lugar mágico e ideal para el descanso y la tranquilidad. La paz y la belleza de Hotel lo ubican como un lugar memorable.

Además tenemos el compromiso con la preservación del medio ambiente, la promoción y protección del patrimonio cultural y la mejora en la calidad de vida de nuestros empleados y los habitantes de la región. Así mismo, es nuestro compromiso con los huéspedes ofrecerles un ambiente saludable, en la parte física y espiritual.

Mantenemos un equipo humano competente y consciente de la importancia que tienen los principios de la sostenibilidad. Tenemos claro que solamente trabajando en equipo y mejorando continuamente nuestros procesos podemos garantizar un servicio eficiente, amable, personalizado y confiable, que permita el desarrollo equilibrado de nuestra empresa en todas las perspectivas estratégicas, previniendo daños y deterioro de la salud de nuestros empleados y cumpliendo las expectativas de todos los interesados.