El Hotel Arenal Springs Resort & Spa está en la implementación del sistema de gestión integral, el cual se echó a andar con el personal del hotel en su primera etapa, como segunda etapa nos impartieron un curso por parte de la UTN que fue pago por cada persona en el curso nos acompañaron personal de otras empresa.

Ver información donde se comunica del curso del sistema de gestión para el hotel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Empresa** | **Puesto** |
| Jefry Chaves Vargas | Hotel Los Lagos | Jefe de Salon |
| Greivin Arredondo | Hotel Arenal Springs | Dep Compras |
| Dariel Miranda | Hotel Arenal Springs | Dep Compras |
| Minor Castro | Hotel Arenal Springs | Gerente General |
| Jairo Garcia | Hotel Arenal Springs | Mantenimiento |
| Diego Cambronero | Hotel Arenal Springs | A&B |

Buenas

Cordial saludo.

 Le remito el correo, creo que el de los compañeros estuvo rebotando.

Tareas para el sábado:

**Material por correo:**

La lectura sobre el material del PMI, será únicamente dos capítulos, respecto al material hotelero será para la tercera clase.

  **Del Capitulo 3. Procesos de Dirección de Proyectos 3**: ➝Leer desde 3.3 Grupo del Proceso de Iniciación, cerramos en el gráfico : Gráfico 3-51. Cerrar las Adquisiciones: Entradas y Salidas. Paginas 47 a la 59

  **Del Capitulo 10. Gestión de comunicaciones** ➝leer desde 10.1 Identificar a los Interesados hasta 10.5.3 Informar el Desempeño: Salidas 213 a la 235

**De las hojas impresas entregadas el pasado viernes:**

  Estudios de caso, basados en la norma ISO  ➝Leer el mismo, destacar los impactos generados por RMS S.A

  Leer ISO 14001: 2015.

**De clase**

  Culminar el diagnostico de cada una de las empresas.

  Tener la misión y visión de la empresa. En el caso de los departamentos, sí existe una misión y visión distinta a dirección general también disponer de la misma.

  Las políticas ambientales, sociales ya sea de modo general o por departamento.

Quedo atenta a sus dudas o consultas.

**pd. el correo de Roberto Escoto no lo tengo, favor pasarle la información.  Gracias,**

Ceilyn Castro B

---------- Forwarded message ---------  
From: **María José Hidalgo Castro** <[mhidalgoc@utn.ac.cr](mailto:mhidalgoc@utn.ac.cr)>  
Date: jue., 1 nov. 2018 a las 8:52  
Subject: Bienvenida y Material para lectura  
To: Greivin Arredondo <[compras@hotelarenalsprings.com](mailto:compras@hotelarenalsprings.com)>

Buenos días,

Deseamos darle la bienvenida al curso al curso: Gestión de Proyectos para la integración de procesos en el sector turístico con base estándares ISO, el día de hoy adjuntamos material para lectura, y estaríamos iniciando Dios mediante el día de mañana a las 8:00 a.m. en el salón de eventos del Hotel Arenal Springs.

Esperamos poderle conocer y que esta capacitación sea de provecho para su empresa.

Mañana Dios mediante estaremos finiquitando detalles con respecto a la entrega de facturas de cancelación y material para trabajo.

Cualquier consulta o solicitud estamos para servirle.

Que tenga un excelente día