El Hotel Arenal Springs Resort & Spa ha implementado una encuesta que se le realiza los huéspedes del hotel para lograr medir el grado de satisfacción en la parte de sostenibilidad. Además, la información tabulada es analizada para lograr medir las necesidades de los clientes y poder así atacar las mismas para canalizarlas de la mejor manera.

Ver documento en Excel Evaluación Sostenible

Ver fotografías de las encuestas realizadas a los clientes.

