1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:20 am )

**Greivin Arredondo, Gerardo Meléndez, Jairo Garcia, Diego Cambronero, Dariel Miranda, Sonia, Merita Izaguirre, Oscar Retana, Luis Carlos Navarro.**

1. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

**30 Quejas**

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.
* Gradas de Habitaciones Guías mal construidas generan quejas por caídas.
* Problemas eléctricos en Master Suite nuevas.
* Problemas de malos olores en Master Suite nuevas
* Plantas eléctricas pendientes en Master Suite nuevas.
* Máquinas de hielo en camino.
1. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.
2. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
3. Espacio para atención a invitados a nivel general. DON MINOR se hizo presente
4. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |