1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:20 am )

Gerardo Melendez, Diego Cambronero, Dariel Miranda, Merita Izaguirre, Greivin Arredondo, Oscar Retana, Ervin Ruiz, Luis Carlos Navarro.

1. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

**7 Quejas**

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.

**Temas de fumigación**

1. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.
2. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
3. Revisión del programa del comité de servicio al cliente para posibles actualizaciones o cambios.

**Revisión de PG-CC-01**

1. Presentación de propuestas para cambios de estatutos.
2. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |