1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:30 am )

Sonia Robles, Merita Izaguirre, Diego Cambronero, Gerardo Melendez, Dariel Miranda, Greivin Arredondo, Jairo Garcia, Ervin, Oscar Retana, Luis Carlos Navarro, Yessenia.

1. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

Se reportan 16 quejas

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.
   1. El tema del gym se va comentar en Junta Directiva.
   2. Se piensa elaborar una base de datos en Monolith, para implementarlo y ver el dato de los clientes frecuentes y sus detalles.
   3. Se sigue con problemas en la 503-504, tema delicado y reiterativo, hablar con Mario para ver solución.
2. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.
3. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
4. Revisión del programa del comité de servicio al cliente para posibles actualizaciones o cambios.
5. Espacio para atención a invitados a nivel general.
6. Presentación de propuestas para cambios de estatutos.
7. Revisión y votación de nominados.
8. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |