1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:30 am )

Sonia Robles, Merita Izaguirre, Diego Cambronero, Gerardo Melendez, Dariel Miranda, Greivin Arredondo, Jairo Garcia, Ervin, Oscar Retana, Luis Carlos Navarro, Yessenia.

1. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

**16 Quejas**

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.

**Sugerencia de un Gimnasio Nuevo debido a quejas constantes.**

**Solicitud de Banderas nuevas.**

**Necesidad de una base de datos de los huéspedes.**

**Calidad del Yogurt ( Posible problema de Yogurt Caliente)**

1. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.
2. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
3. Revisión del programa del comité de servicio al cliente para posibles actualizaciones o cambios.
4. Espacio para atención a invitados a nivel general.
5. Presentación de propuestas para cambios de estatutos.
6. Revisión y votación de nominados.

**Pendiente para la otra semana**

1. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |