1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:30 am )
2. Sonia Robles, Gerardo Melendez, , Merita Izaguirre, Greivin Arredondo, Oscar Retana, Luis Carlos Navarro. Ervin.
3. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

10 quejas en total.

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.

Problema de agua caliente en 415, en el jacuzzi, ya que la presión de agua es demasiado poca.

1. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.
2. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
3. Revisión del programa del comité de servicio al cliente para posibles actualizaciones o cambios.
4. Espacio para atención a invitados a nivel general.
5. Presentación de propuestas para cambios de estatutos.
6. Revisión y votación de nominados.
7. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |