1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:30 am )
2. Merita Izaguirre, Oscar Retana, Luis Carlos Navarro. Ervin. Yessenia. Diego.
3. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

3 quejas en total.

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.

Queja sobre las almohadas nuevas que están muy duras.

1. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.

Propuesta de nueva área para juegos y tomar el área del Souvenir para una pequeña cafetería.

Se convoco a Don Mnor para hablar de los proyectos de gimnacio, y área de juegos.

1. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
2. Revisión del programa del comité de servicio al cliente para posibles actualizaciones o cambios.
3. Espacio para atención a invitados a nivel general.
4. Presentación de propuestas para cambios de estatutos.
5. Revisión y votación de nominados.
6. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |