1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:00 am )
2. Comprobación de integrantes presentes ( 8:20 am )

Se comprueba la participación de los siguientes integrantes:

**Jairo García, Luis Carlos Navarro, Oscar Retana, Dariel Miranda, Greivin Arredondo, Diego Cambronero y Gerardo.**

**Mertita se ausento por faltante de personal en mucamas.**

1. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

**Se revisaron un total de 9 quejas,**

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.
2. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.

**No se revisaron quejas, ya que la semana pasada no fue posible imprimir las quejas.**

1. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
2. Análisis de comentarios positivos clasificados por departamento. ( Nombre-Puesto-Departamento- Comentario)

**Se hace la revisión de los nominados. En total son 4 serían los siguientes:**

**Vanessa Poveda Solano**

**Raquel Rosales Medina**

**Jean Pierre Brenes**

**Melvin Duarte**

1. Presentación de propuestas para cambios de estatutos.
2. Aprobación del contenido de la pizarra de nominados.
3. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |