1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:20 am )

Greivin Arredondo, Dariel Miranda, Oscar Retana, Luis Carlos Navarro, Jairo Garcia, Merita Izaguirre.

Gerardo Meléndez tiene ausencia justificada.

1. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

9 Quejas

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.

Mucamas, Fuga de agua Master Nueva, Caja Fuerte. Mantenimiento sin Embolos.

1. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.

Entrega y revisión de quejas de: Diego Cambronero, Jairo García, Arnaldo, Luis Carlos, Greivin Arredondo, Oscar Retana, Roberto Escoto, Yeimy Miranda, Gilberth.

Se observó video de TRADICIONES ALIMENTARIAS.

1. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
2. Revisión del programa del comité de servicio al cliente para posibles actualizaciones o cambios.

A las 10:30 am se procedió a actualizar las políticas del comité de servicio al cliente.

Se agregó un documento al registro de quejas, para ideas a corto y largo plazo.

Se modificó el programa de incentivos, servicio al cliente y las policías del comité.

1. Presentación de propuestas para cambios de estatutos.
2. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |