1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:20 am )

Sonia, Greivin Arredondo, Dariel Miranda, Luis Carlos Navarro, Merita Izaguirre, Yesenia, Jairo Garcia, Diego Cambronero.

Oscar Retana: Vacaciones

Gerardo Meléndez: Cita Médica

1. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

16 quejas revisadas.

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.

Habitación 906 presentó 3 quejas por el mismo motivo, malos olores

Agua Caliente en habitaciones Master Nuevas, por llave cerrada el Domingo hubo quejas.

Situación actual de Ama de llaves mucamas: Pendiente plan de acción para evitar más quejas.

1. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.
2. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
3. Revisión del programa del comité de servicio al cliente para posibles actualizaciones o cambios.
4. Espacio para atención a invitados a nivel general.

Don Minor Castro se presentó a las 10:15am para discutir temas pendientes de

1. Presentación de propuestas para cambios de estatutos.
2. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |