1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:20 am )

Dariel Miranda, Sonia, Merita Izaguirre, Gerardo Meléndez, Diego Cambronero, Oscar Retana, Luis Carlos Navarro, Jairo García, Greivin Arredondo, Yessenia.

1. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

7 Quejas

Reservas: Situación crítica (Queja donde no se informó a A&B de restricciones alimentarias) Reincidente

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.
2. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.

**Trabajo de Kenneth Alvarado en Pagina Web y APP Revisado y Aprobado.**

1. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
2. Espacio para atención a invitados a nivel general. ( 11am Roberto Escoto)
3. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |