1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:20 am )

Merita Izaguirre, Dariel Miranda, Greivin Arredondo, Gerardo Melendez, Oscar Retana, Ervin, Jairo Garcia, Luis Carlos Navarro.

1. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

12 quejas

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.

Preguntar a Diego Cambronero de la opción de implementar nuevamente la variedad del cereal.

Lezama y trabajos de construcción en horas no adecuadas.

Rest. Italiano pasa a funcionar únicamente con reservas. (3 reservas cada 30 min)

Descongestionar Rest. Italiano ya que la afluencia de clientes es mucha. (Opciones para innovar el Ti-Cain y hacerlo más atractivo)

1. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.

Se revisaron soluciones de Minor Castro, Greivin Arredondo, Oscar Retana, Diego Cambronero, Jairo Garcia, Gerardo Meléndez, Roberto Escoto.

1. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
2. Revisión del programa del comité de servicio al cliente para posibles actualizaciones o cambios.
3. Presentación de propuestas para cambios de estatutos.
4. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |