1. Comprobación de integrantes presentes ( 8:30 am )
2. Gerardo Melendez, Diego Cambronero, Merita Izaguirre, Greivin Arredondo, Oscar Retana, Luis Carlos Navarro, Jairo Garcia.
3. Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.

5 quejas en total.

1. Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.

Problema con la bomba de agua termal, Jairo se va encargar de presionar a Minor darle solución.

Se piensa realizar en recepción una base de datos por medio de tablets, ya que por medio de reservas no se pudo hacer nada.

1. Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.

Se revisaron las quejas de: Minor, Gerardo, Jairo.

Se va a cotizar con Minor una nueva bomba para el agua de los Jacuzzi de las habitaciones.

1. Impresión y entrega de nuevas quejas a los presentes las cuales deben entregar 7 días después.
2. Revisión del programa del comité de servicio al cliente para posibles actualizaciones o cambios.
3. Espacio para atención a invitados a nivel general.
4. Presentación de propuestas para cambios de estatutos.
5. Revisión y votación de nominados.

Se deja pendiente la nominación para la próxima semana.

1. Firma de Acta, confirmación de asistencia y finalización de la sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Departamento** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |