La Fortuna de San Carlos, 22 de setiembre 2018

Atención: Luis Carlos Navarro

 Departamento de servicio al cliente.

 Por este medio nos agrada comunicarle que el Comité de Servicio al Cliente del Hotel Arenal Springs ha decidido invitarle a formar parte de nuestro equipo.

 Nuestro principal enfoque consiste en recolectar las quejas y recomendaciones de nuestros huéspedes para analizarlas y proponer cambios que minimicen los riesgos y reincidencias de los mismos. Trabajamos para llegar a ser un soporte donde cada departamento reciba un apoyo.

 De antemano queremos dejar la posibilidad como una opción que usted mismo valore, sin ningún compromiso y estando tranquilo de que comprendemos y respetamos su decisión.

 Nos estaremos reuniendo el próximo jueves a las 9 am.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gerencia General.

Arenal Springs Resort & Spa.

T: (+506) 2479-1212.

gerencia@hotelarenalsprings.com