El hotel está comprometido en formar parte de los objetivos establecidos por la red accesible de turismo, basada en fomentar una conciencia que permita mejorar cada vez más el disfrute de aquellas personas que viajan, a pesar de que experimenten una falta o limitación de alguna facultad física o mental que imposibilita o dificulta el desarrollo usual de la actividad de una persona.

El hotel cuenta, según la red de turismo accesible, con los siguientes requerimientos en sus instalaciones:

* Parqueo asignado, rotulado y dimensiones apropiadas.
* El acceso a las habitaciones y a las áreas comunes es por medio de rampas.
* Los pisos de las rampas y pasillos y áreas sin techo tienen pisos antideslizantes.
* La recepción cuenta con un área más baja de 80 cm para atender personas con discapacidad así como un servicio sanitario adecuado y accesible.
* Se cuenta con personal y protocolo para ayudar al cliente a llegar a su habitación con el equipaje.
* El hotel cuenta con catorce habitaciones adaptadas; siete con una cama king y siete con dos camas queen, todas cumplen con los siguientes puntos:
* Las puertas son amplias (tamaño mayor a 90 cm) y fáciles de abrir.
* Las cerraduras son tipo palanca.
* Las camas son bajas, tienen una altura de 55 cm.
* El baño es plano y accesible.
* La ducha cuenta con altura ajustable.
* La cachera del lavamanos es tipo palanca.
* Espejo cuerpo entero en el área del baño.
* Botón de emergencia en el área del baño.
* El baño tiene barras de apoyo.

Con respecto a las necesidades aún existentes se incluye como plan de mejoras los siguientes puntos:

* Adquirir asiento eleva inodoros con apoyabrazos.
* Asiento de transferencia para silla de ruedas.
* Asiento eleva inodoros.
* Aplicar antideslizante a los baños.
* Sillas de baño adecuadas para cada habitación adaptada.
* Sillas de ruedas sumergibles para el área de piscinas.
* Crear protocolos para atender y ayudar a personas con discapacidad auditiva y visual.

El hotel cuenta con una brigada de primeros auxilios que se mantiene actualizada y en constante entrenamiento. La misma permite una atención inmediata a la persona enferma, lesionada o accidentada, antes de ser trasladada a un centro asistencial u hospitalario.

Dentro del manual de técnicas constantemente evaluadas y refrescadas por el instructor, se incluye prácticas especiales en las maniobras más básicas que vayan a ser aplicadas a personas con alguna condición física desfavorable.

El hotel cuenta con una oficina especializada en la asesoría de tours y actividades existentes en el área, aquí se le garantiza al huésped con capacidades diferentes las opciones más aptas para el disfrute de los principales atractivos de la zona que cumplen con los requerimientos necesarios.

A continuación las actividades actualmente identificadas:

* Tour Refugio nacional de vida silvestre Caño Negro
* Sky Tram
* Puentes colgantes
* Senderos Volcán Arenal Área la Península
* Senderos Observatorio Lodge
* Canopy Ecoglide
* Safari Float (con la condición de ser movilizado)

\*Capacitación a colaboradores